



**manet**  
Upgrading travel experiences

**Post Covid-19**  
Azioni e opportunità

manet

---

# Impatto del Covid-19

A photograph of a modern conference room, viewed through a glass wall. The room features a long, light-colored wooden conference table surrounded by several black leather office chairs. The background shows a cityscape through the glass. The image is overlaid with a semi-transparent blue filter.

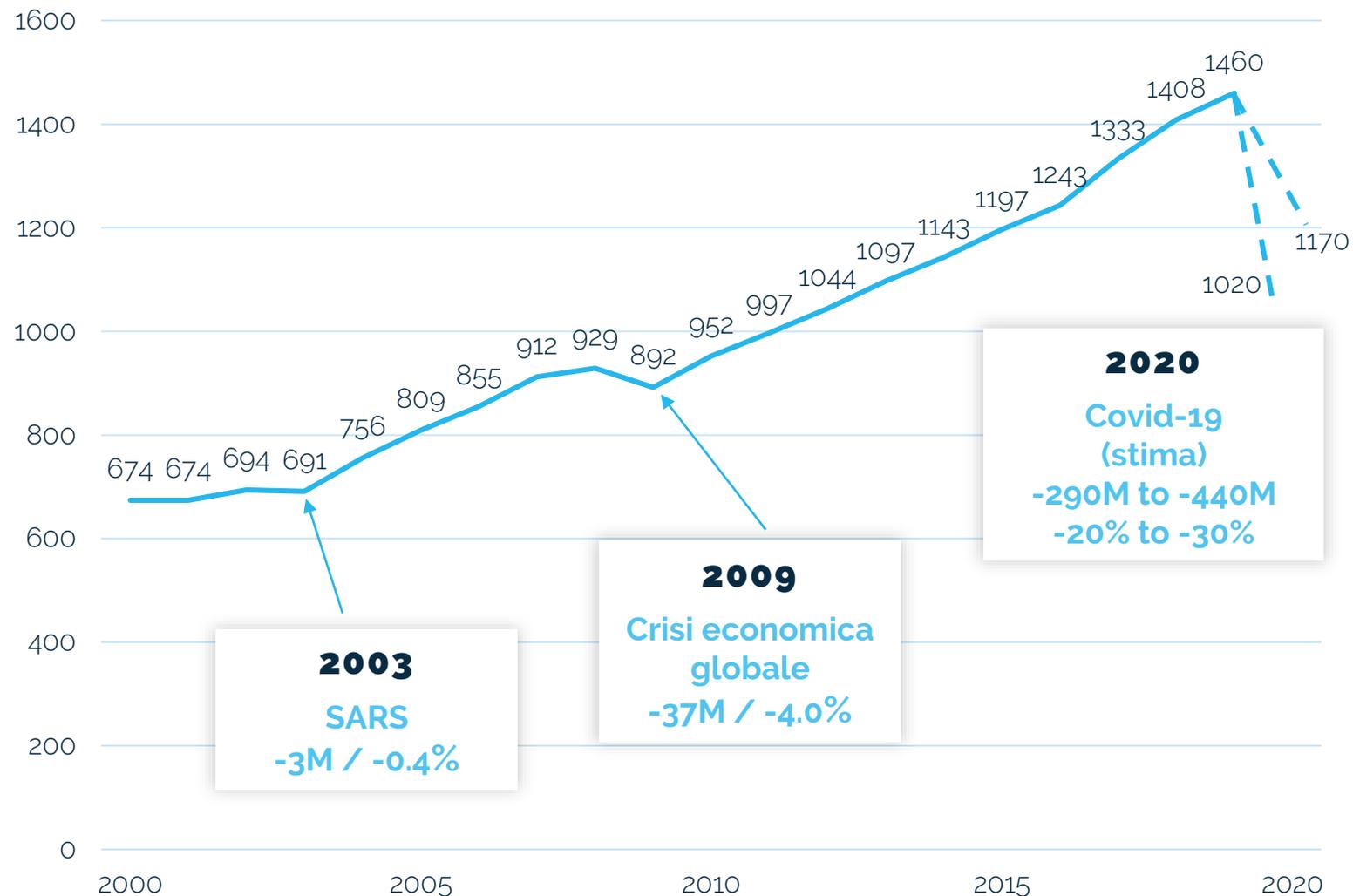
## Covid-19: impatto sul turismo

Il turismo è attualmente uno dei settori più colpiti dalla pandemia, con effetti sia sull'offerta che sulla domanda.

La crisi attuale non ha precedenti recenti e, vivendo una rapida evoluzione, è estremamente difficile stimare l'impatto del Covid-19 sul turismo internazionale.

Sulla base delle ultime contromisure - come la quarantena, i divieti di viaggio, le chiusure delle frontiere nella maggior parte dell'Europa (che rappresenta da sola il 50% del turismo internazionale) e in molti paesi dell'America, dell'Africa e del Medio Oriente, le evoluzioni in Asia e nel Pacifico - e dei modelli legati alle crisi precedenti (SARS del 2003 e crisi economica globale del 2009), l'UNWTO stima che gli arrivi di turisti internazionali potrebbero **diminuire dal 20% al 30% nel 2020**.

**Previsioni 2020 – Arrivi turismo internazionale, mondo (milioni)**



manet

## Crescita del turismo e resilienza

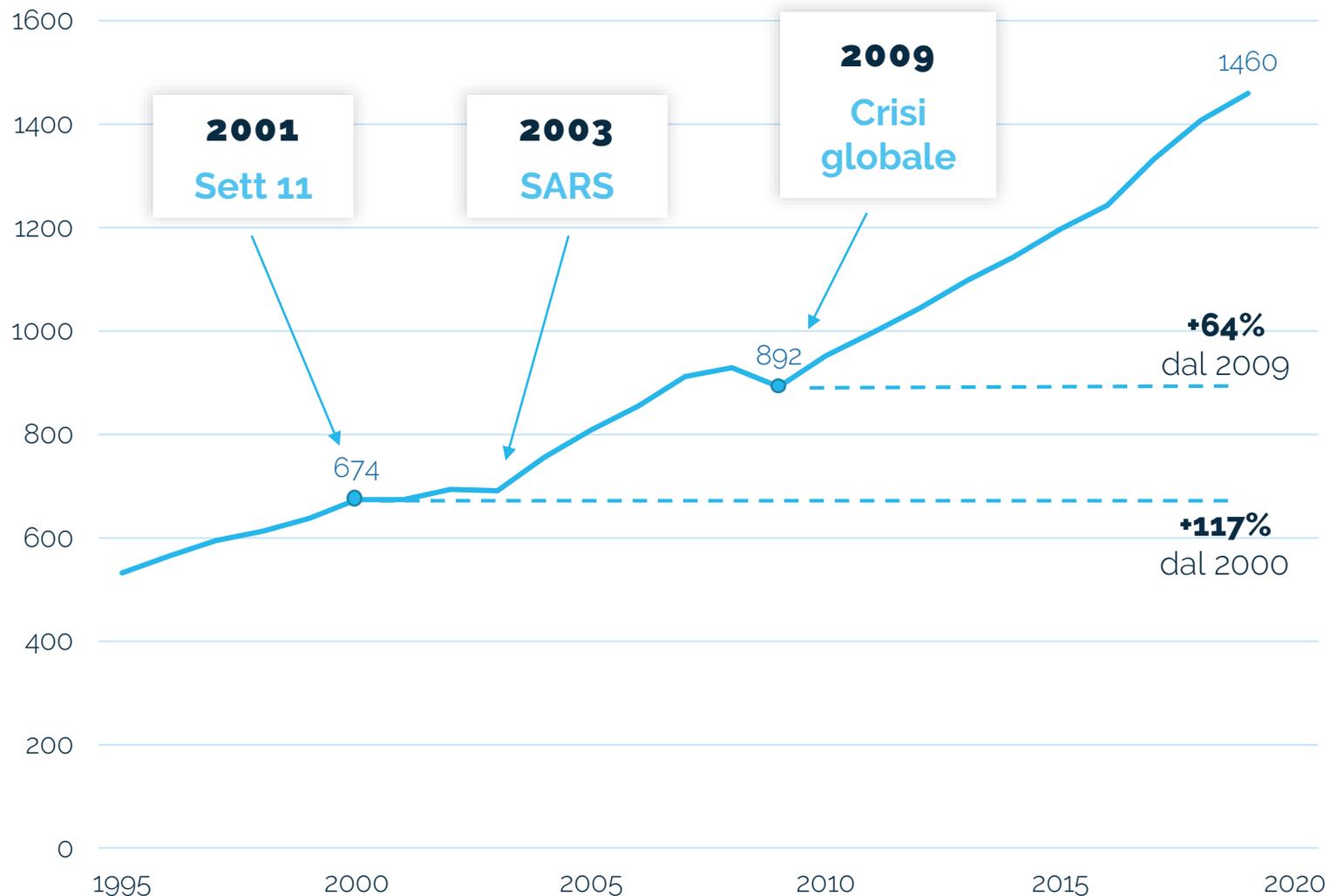
Questa crisi, non paragonabile a nessun'altra, richiede azioni forti e coordinate.

Allo stesso tempo, però, il turismo internazionale ha sempre visto una continua espansione, nonostante gli shock occasionali, dimostrando ogni volta la forza e la resilienza del settore in tutte le aree geografiche.

**Non sappiamo quando vedremo la fine di questa crisi.**

**Sappiamo, comunque, cosa fare per supportare tutti i player del settore turistico e aiutarli ad accelerare il recupero.**

**Arrivi turismo internazionale, mondo (1995-2019)**



manet

---

# Post Covid-19



# manet

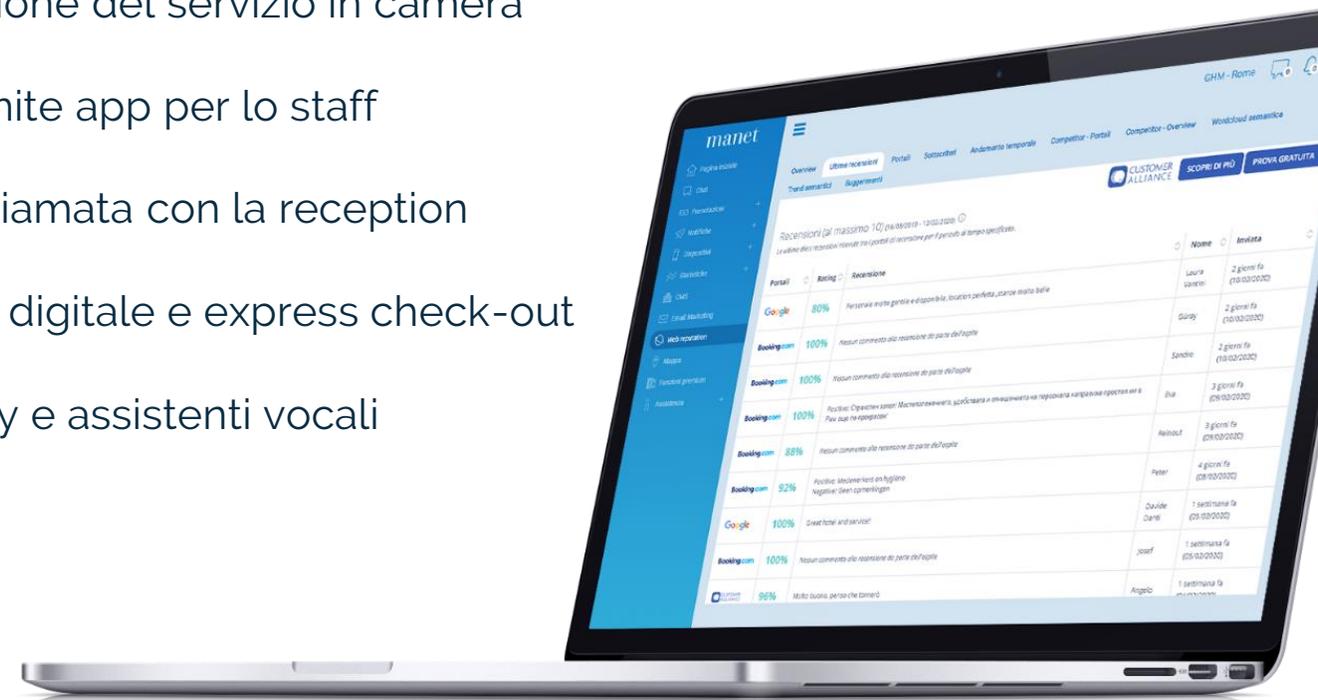
## Post Covid-19: azioni e opportunità

La necessità di cambiare il nostro modo di viaggiare, vivere e interagire sarà una conseguenza diretta della pandemia.

Manet sta lavorando a nuove funzionalità per anticipare le esigenze future degli ospiti, tenendo in considerazione le probabili paure di contagio, le nuove specifiche di igienizzazione e gli effetti del distanziamento sociale.

Ecco le novità con cui stiamo arricchendo la soluzione Manet per permetterti di soddisfare al meglio i tuoi ospiti durante il soggiorno post Covid-19:

- Gestione della sala colazione
- Prenotazione del servizio in camera
- Chat tramite app per lo staff
- Video-chiamata con la reception
- Check-in digitale e express check-out
- Smart key e assistenti vocali



# manet

## Gestione della sala colazione

La sala colazione è un luogo di ritrovo, con interazioni umane ravvicinate e inevitabili, da gestire attentamente durante la coesistenza con il virus.

### Come affrontare il problema?

Manet ti offre la possibilità di:

- gestire l'orario di aperture della sala;
- predisporre fasce orarie prenotabili (es. ogni 30 minuti);
- raccogliere pre-ordini e richieste degli ospiti;
- caricare una mappa interattiva della sala per la gestione delle disponibilità e dei tavoli.



manet

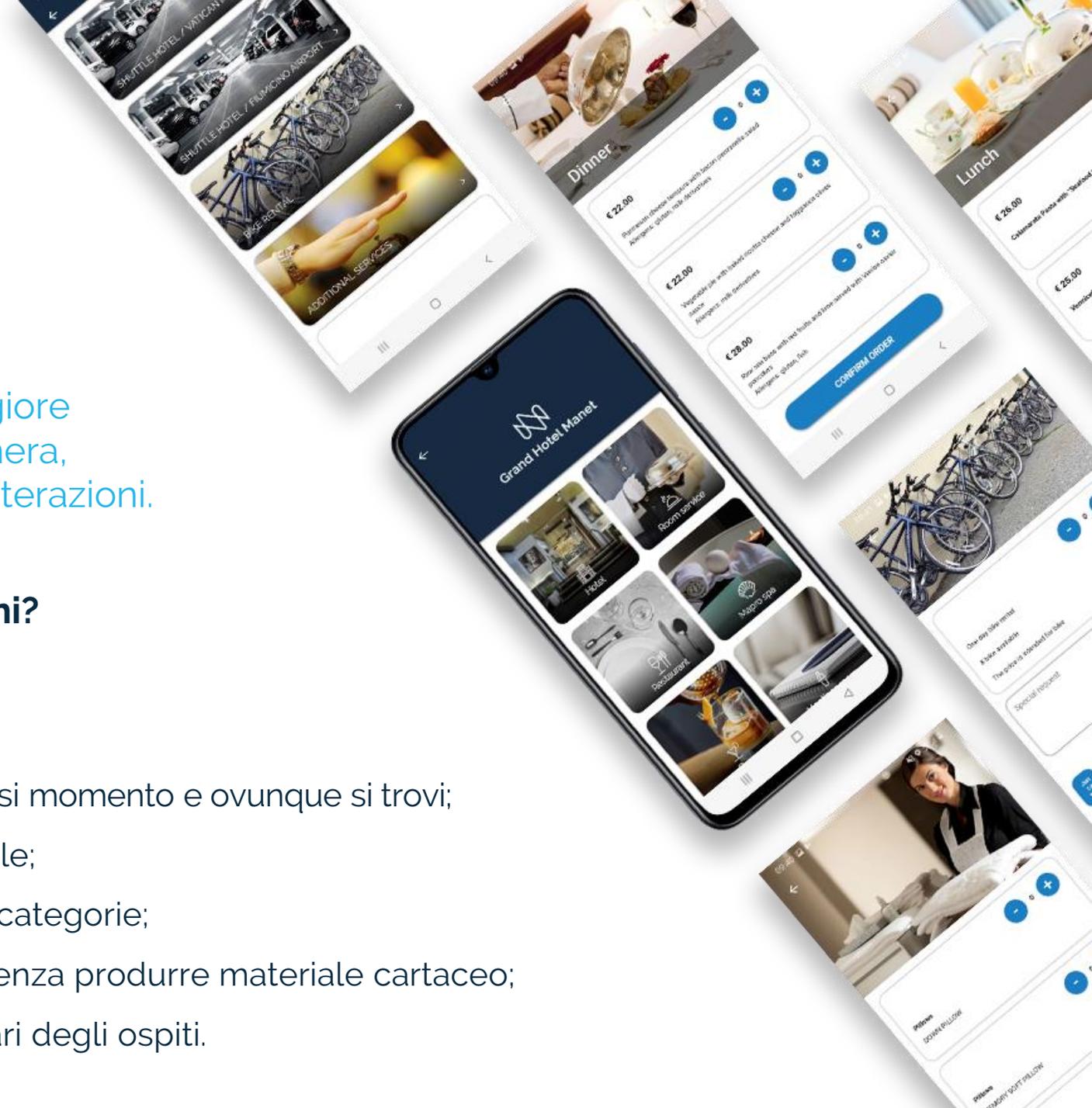
## Prenotazione del servizio in camera

Per i prossimi mesi, un numero sempre maggiore di ospiti preferirà usufruire del servizio in camera, evitando così le aree comuni e limitando le interazioni.

### Come gestire un aumento delle prenotazioni?

Manet ti offre la possibilità di:

- consentire all'ospite di effettuare ordini in qualsiasi momento e ovunque si trovi;
- digitalizzare il menu e aggiornarlo in tempo reale;
- presentare i piatti attraverso descrizioni, foto e categorie;
- rendere disponibile il menu in diverse lingue, senza produrre materiale cartaceo;
- confermare l'ordine e gestire richieste particolari degli ospiti.



# manet

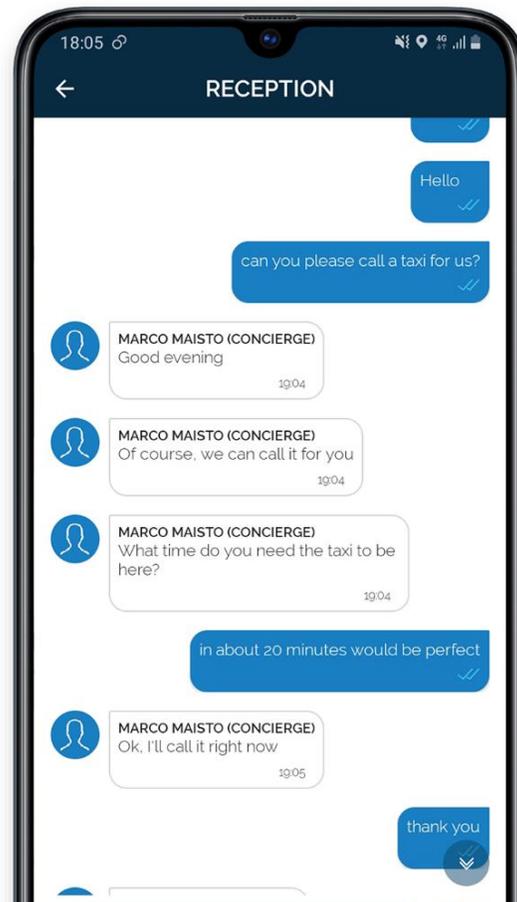
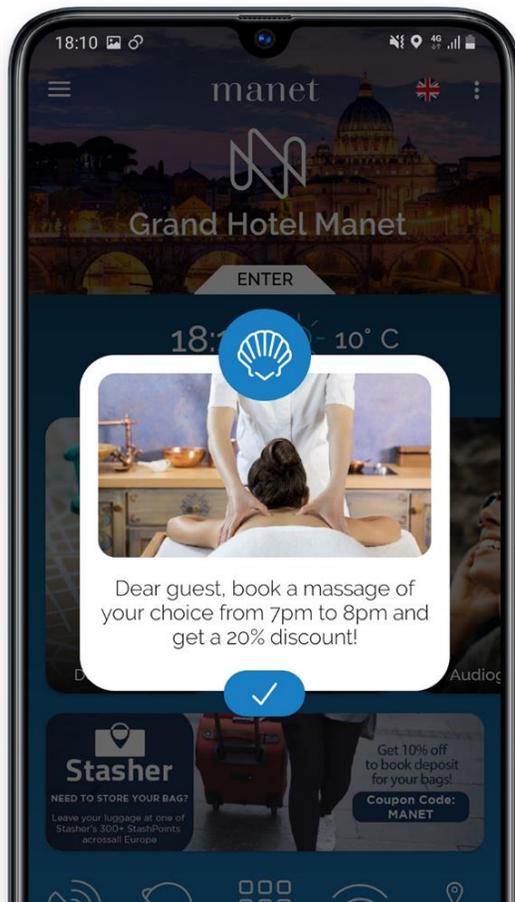
## Chat tramite app per lo staff

Per limitare le interazioni umane, gli ospiti preferiranno comunicare con lo staff in maniera digitale e remota.

### Come prepararsi ad offrire strumenti idonei?

Manet ti offre la possibilità di:

- consentire al personale di gestire tutte le richieste su una chat dedicata, disponibile anche su mobile;
- permettere ai membri dello staff di comunicare tra loro, consentendogli di limitare le interazioni;
- offrire agli ospiti uno strumento per raggiungere il tuo staff in qualsiasi momento della giornata, ovunque si trovino.



manet

## Video-chiamata con la reception



Le fasi di check-in, l'illustrazione dei tuoi servizi e qualsiasi altra interazione al front office dovranno essere agevolate per limitare i contatti.

**Come essere certi di offrire comunque il giusto supporto?**

Manet ti consente di:

- realizzare videocall one-to-one in tempo reale con la reception, al fine di gestire tutte le richieste degli ospiti.
- disporre di un sistema di gestione delle code che contribuirà a ridurre i tempi di attesa e di assistenza, migliorando l'efficienza del servizio e del personale, così come la soddisfazione dell'ospite.

manet

## Check-in digitale & express check-out



Le operazioni di check-in e check-out dovranno essere gestite, specialmente nel periodo di coesistenza con il virus, in modo da assicurare la sicurezza di clienti e staff.

### Come semplificare queste attività?

Manet ti offre la possibilità di supportare digitalmente il check-in e il check-out tramite:

- raccolta digitale remota del documento d'identità dell'ospite;
- firma su device Manet dei termini di servizio e dell'informativa privacy;
- pagamento conto camera, riscossione tassa di soggiorno, fatturazione direttamente dal device Manet.

# manet

## Smart key e assistenti vocali



L'interazione con gli oggetti e le forniture della stanza sarà limitata, anche a causa dei timori di contagio da parte degli ospiti.

### **Come dotare la camera di un punto unico di controllo e contatto?**

Il dispositivo Manet può essere trasformato in una chiave intelligente della stanza, può essere interfacciato con i sistemi domotici di controllo delle luci, delle porte, delle finestre, delle tapparelle o dell'aria condizionata, può essere integrato con i comuni sistemi di controllo e assistenza vocale (come Google Home o Amazon Alexa).

**Sarà un piacere per noi lavorare al tuo fianco per ripartire insieme ed essere pronti alle sfide del futuro.**

**CONTATTACI ORA!**

**Grazie.**

**MMS Global Ltd**

+39.06.40409801  
info@manetmobile.com

www.manetmobile.com